



Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Strešná organizácia pre rozvoj
dobrovoľníctva na Slovensku





DOBROVOL'NIK

Obsah

O nás	4
Advokácia dobrovoľníctva	6
Najvýznamnejšie míľniky	8
Vzdelávanie v dobrovoľníctve	10
Štandardy kvality manažmentu dobrovoľníkov	14
Popularizácia dobrovoľníctva	16



Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií (PDCO) vznikla v auguste 2011 s cieľom podporovať vytváranie priaznivého prostredia pre rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku. Spájaním síl a združovaním dobrovoľníckych centier a organizácií sa v oblasti dobrovoľníctva stala významným partnerom, pričom svoje poslanie napĺňa prostredníctvom širokého spektra činností – advokačnej, vzdelávacej, publikačnej, výskumnej či expertíznej.

Naším poslaním je byť hlasom dobrovoľníckych centier a organizácií, ktoré rozvíjajú dobrovoľníctvo, obhajovať ich potreby a záujmy a pretavovať ich do legislatívnej a celospoločenskej praxe.

Držíme sa hodnôt ako profesionalita, etickosť, odbornosť, zodpovednosť a pozitívne smerovanie s víziou dosiahnutia optimálnych legislatívnych, finančných a inštitucionálnych podmienok, ktoré umožňujú kontinuálny rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku.

PDCO je dlhodobo **členom viacerých poradných orgánov** a pracovných skupín na národnej úrovni, v rámci ktorých prináša expertízu v oblasti dobrovoľníctva. Medzi kľúčové patria Komora mimovládnych neziskových organizácií, Rada vlády SR pre mimovládne neziskové organizácie a Medzirezortná pracovná skupina pre štátnu politiku v oblasti mládeže. V spolupráci s dobrovoľníckymi centrami sa taktiež venuje obhajobe záujmov dobrovoľníctva na samosprávnej úrovni.

Budovanie infraštruktúry dobrovoľníctva na Slovensku

Podpora vzniku nových dobrovoľníckych centier, zvyšovanie kvality existujúcich v spolupráci s mimovládnyimi neziskovými organizáciami (MNO), štátnou správou, samosprávou, podnikateľskou sférou či médiami.

Rozvoj dobrovoľníckych kapacít

Zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov a dobrovoľníkov MNO a inštitúcií verejnej správy, samosprávy, cirkvi a podnikateľskej sféry. Podpora vzniku a rozvoja pracovnej pozície koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov v mimovládnych a verejných organizáciách.

Legislatívna a ekonomická podpora

Obhajoba právneho a ekonomického postavenia dobrovoľníckych centier a organizácií, presadzovanie finančnej podpory dobrovoľníctva, podpora vytvárania grantových schém a začleňovania dobrovoľníctva do legislatívy.

Rozširovanie uplatnenia dobrovoľníctva a jeho prínosov vo vzdelávaní

Presadzovanie dobrovoľníctva ako nástroja neformálneho vzdelávania a podpora zavádzania dobrovoľníctva a služby pre komunitu do formálneho vzdelávania. Presadzovanie dobrovoľníctva ako nástroja prípravy pre trh práce.

Advokácia dobrovoľníctva



Advokačné aktivity sústredené na vytváranie prostredia, ktoré podporuje rozvoj všetkých typov a foriem dobrovoľníctva.

Advokácia dobrovoľníctva patrí medzi kľúčové činnosti PDCO. Vytváraním širokej členskej základne spolupracujúcich dobrovoľníckych centier a organizácií získavame podporu pri zastupovaní záujmov všetkých aktérov v oblasti dobrovoľníctva či už pri presadzovaní legislatívnych zmien, dotačných schém, alebo iných podmienok rozvoja dobrovoľníctva.


PDCO spolupracuje s organizáciami na lokálnej, regionálnej, národnej a medzinárodnej úrovni v oblasti propagácie a uznávania dobrovoľníctva. Advokácii sa venuje cez zastupovanie v Rade vlády SR pre mimovládne neziskové organizácie, cez členstvo a aktívnu účasť na aktivitách Európskeho dobrovoľníckeho centra či ako súčasť tímov a komisií pracujúcich na kľúčových strategických materiáloch v oblasti dobrovoľníctva, ako i významný partner pri rokovaniach.

Zaoberáme sa tvorbou stratégií smerom k vytváraniu priaznivej spoločenskej klímy pre dobrovoľníctvo a rovnako presadzovaním finančnej podpory dobrovoľníctva a začleňovaním dobrovoľníctva do legislatívy smerujúcej k jeho podpore. Členky PDCO stáli za prípravou viacerých zákonov a strategických dokumentov, ktoré prispeli k zlepšeniu rozvoja dobrovoľníctva na Slovensku.

Najvýznamnejšie míľniky

- 
- 2011** Zrealizovali sme analýzu stavu dobrovoľníctva na Slovensku. Odštartovali sme našu výskumnú činnosť s cieľom zbierať a analyzovať údaje nevyhnutné pre nastavovanie priorít v oblasti dobrovoľníctva.
- Stáli sme pri príprave **zákona o dobrovoľníctve**, ktorý bol v roku 2011 aj prijatý a poskytol právny základ realizácie dobrovoľníckych aktivít v rôznych oblastiach.
- 2015** Vďaka PDCO je pozícia **koordinátora dobrovoľníkov** oficiálne zaradená do národnej sústavy povolání, čo vytvorilo predpoklady na vytvorenie tejto pozície v rámci verejných aj mimovládnych organizácií.
- 2019** Koordinovali sme prípravu Konceptie výchovy a vzdelávanie detí a mládeže k dobrovoľníctvu, ktorá bola schválená Ministerstvom školstva v roku 2018.
- 2020** Spolupracovali sme na príprave návrhu a realizácii výskumu neziskového sektora a občianskej spoločnosti, v ktorom sa nachádza aj téma výskumu dobrovoľníctva.
- 2021** Na základe výsledkov výskumu a skúseností organizácií v oblasti práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami sme pripravili **zábery verejnej politiky** v oblasti dobrovoľníctva, v ktorej sme definovali priority na najbližšie obdobie.
- Boli sme členmi pracovnej skupiny na prípravu Stratégie pre mládež na roky 2021 – 2028.

Koordinovali sme pracovné skupiny a prípravu viacerých **strategických dokumentov**, ktoré určujú priority pre rozvoj a podporu dobrovoľníctva. Medzi najvýznamnejšie patria:

- 
- 2012** Konceptia rozvoja občianskej spoločnosti a častí týkajúcich sa dobrovoľníctva,
 - 2013** Program podpory dobrovoľníctva a dobrovoľníckych centier,
 - 2014** časti Stratégie pre mládež,
 - 2018** Konceptia výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu
Správa o mládeži za oblasť dobrovoľníctva,
 - 2019** Štandardy kvality práce s mládežou,
návrh a zrealizovanie spolupráce medzi úradmi práce sociálnych vecí a rodiny a dobrovoľníckymi centrami v oblasti dobrovoľníctva nezamestnaných,
ako členovia riadiacej skupiny na luvente a Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR (MŠVVaŠ) sme pripomienkovali obsahový zámer novej právnej úpravy pre podporu práce s mládežou,
pre MŠVVaŠ sme pripravili Návrh k rozpočtovaniu a preukazovaniu hodnoty dobrovoľníckej práce v rámci dotačných mechanizmov ministerstva pre podporu práce s mládežou,
 - 2020** príprava návrhu finančného mechanizmu podpory dlhodobých dobrovoľníckych programov a dobrovoľníckych centier,
návrh legislatívnych zmien v oblasti dobrovoľníctva.

Zrealizovali sme niekoľko pracovných stretnutí s poslancami NR SR pre podporu myšlienky dobrovoľníctva a dlhodobo aktívne spolupracujeme pri presadzovaní podpory dobrovoľníctva najmä s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti.

Vzdelávanie v dobrovoľníctve



Široká vzdelávacia činnosť s pravidelným realizovaním kurzov,
prednášok a akreditovaných tréningových programov.

PDCO dlhodobo pôsobí v oblasti edukácie a rozvoja kľúčových zručností v rámci dobrovoľníckej praxe. **Vo svojej ponuke má niekoľko tréningových programov, pričom združuje odborníkov a odborníčky, ktoré sa dlhoročne venujú praxi, teórii a legislatíve dobrovoľníctva.**

V roku 2020 PDCO kompletne prepracovala svoje tréningové programy do online podoby a spustila systém e-vzdelávania, vďaka ktorému poskytuje všetky svoje tréningové programy v oboch verziách – prezenčne aj online. Obsahovo sú oba typy tréningov rovnocenné a každý z nich zahŕňa aj osobné konzultácie a certifikát o absolvovaní vzdelávacieho programu.

Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok

Rozvíja vedomosti a zručnosti potrebné pre prácu s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a poskytuje prehľad rôznych nástrojov využiteľných v práci koordinátoriek a koordinátorov.

Meranie a komunikácia vplyvu dobrovoľníctva

Zameriava sa na zisťovanie a preukazovanie prínosov dobrovoľníckeho programu a presvedčivé komunikovanie verejnosti, partnerom či donorum.

Service learning vo výchove a vzdelávaní detí a mládeže k dobrovoľníctvu

Implementácia inovatívnej vyučovacej stratégie, ktorá prepája klasické vyučovanie na školách so zmysluplnou dobrovoľníckou službou v komunite.

Manažment mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením

Tréning prioritne zameraný na prácu s nezamestnanými mladými ľuďmi, s mladými ľuďmi s telesným znevýhodnením a s mladými ľuďmi so psychickými problémami.

Súkromné tréningy na objednávku

Okrem tradičných verejných tréningov realizovaných osobnou formou či prostredníctvom online e-vzdelávania ponúka PDCO realizáciu svojich tréningových programov na objednávku.

PDCO takouto formou poskytne tréningy prispôsobené potrebám konkrétnych účastníkov a záujemcov kdekoľvek na Slovensku.

Pri objednávke tréningového programu PDCO zabezpečuje kompletne odborné zázemie, všetok potrebný materiál a rovnako konzultácie záverečných prác. V prípade prezenčnej formy tréningu objednávateľa tréningu zabezpečujú logistické a technické zabezpečenie s miestnosťou a prípadným občerstvením.

Každý z tréningov je prispôsobený do online podoby s podporou platformy Moodle. Kurzy sú tak dostupné pre všetky organizácie či školy z ktorejkoľvek časti Slovenska. Okrem online stretnutí je súčasťou kurzov práca na domácich zadaniach prostredníctvom platformy moodle aj osobné konzultácie s pridelenými tútorkami.

Pre viac informácií o tréningoch na objednávku a v prípade záujmu o realizáciu tréningu nás môžete kontaktovať na:

e-mailovej adrese

platforma@dobrovolnickecentra.sk

alebo telefónnom čísle

+421 945 445 995

Rozvoj stratégie service learning

V oblasti vzdelávania je vlajkovou loďou PDCO rozvoj medzinárodne rešpektovanej stratégie service learning a jej začlenenie do klasického vyučovacieho procesu aj na slovenských školách.

Service learning je inovatívna vyučovacia stratégia, ktorá spája zmyslupnú dobrovoľnícku službu v komunite so vzdelávaním a reflexiou. Ide o spôsob vzdelávania, ktoré prepája klasické vyučovanie známe z našich škôl priamo s potrebami reálneho života prostredníctvom dobrovoľníckych aktivít. Pridanou hodnotou service learningu je, že okrem rozvoja zapojených mladých ľudí umožňuje pomôcť iným v ich prirodzenom prostredí.

Okrem školského prostredia je stratégia service learning a jej princípy využiteľná aj pri práci s mládežou (v mimoškolskom prostredí). Ako nová metóda v práci s mladými ľuďmi poskytuje dôsledné pochopenie motivácie detí a mládeže podieľať sa na dobrovoľníckej činnosti a organizáciám pracujúcich s mladými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami prináša riešenia, ako si mladých ľudí získať a udržať ich v organizácii.

Service learning je mimoriadne uznávaná vyučovacia stratégia rozšírená po celom svete. Najrozvinutejšia je na americkom kontinente, keď sa stala štandardom vo vzdelávaní v USA, pričom sa využíva v takmer všetkých základných, stredných aj vysokých školách. Rovnako sa rozšírila v Latinskej Amerike, aktuálne ju významne rozvíjajú tiež univerzity v Hongkongu a postupne zavádzajú aj školy v Európe.

Štandardy



kvality manažmentu dobrovoľníkov

Rešpektovaná značka kvality pre všetky organizácie
pracujúce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami.

V roku 2014 vznikli na Slovensku štandardy kvality manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktoré vyústili do udeľovania rešpektovanej značky kvality „**S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme**“. Pod značkou kvality si môžeme predstaviť akúsi známku či ohodnotenie organizácie na základe overenia postupov, ktoré používa pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami. Značku kvality organizácii udeľuje PDCO po preverení konkrétnych postupov pri riadení dobrovoľníkov a preskúmaní dôkazov o ich uplatňovaní.



Ide o unikátny nástroj posudzovania a určovania štandardov kvality práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami pre všetky organizácie, ktoré ich zapájajú do svojej činnosti, chcú svoj manažment zlepšovať či potvrdiť jeho kvalitu.

Kvalita manažmentu dobrovoľníctva sa hodnotí v troch stupňoch. Organizácia môže získať jednu, dve alebo tri hviezdičky, ktoré odkazujú na kvalitatívny stupeň manažmentu dobrovoľníctva – základný, vyšší a najvyšší. Čím viac hviezdičiek, tým lepší systém riadenia má organizácia nastavený.

Značka je rovnako užitočnou a vyhľadávanou referenciou pre samotných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky pri výbere organizácie, s ktorou sa rozhodnú spolupracovať. Pridelená značka kvality má záujemkyni či záujemcovi o dobrovoľníctvo zaručiť, že rozhodnutie dobrovoľníčič v organizácii, ktorá je jej držiteľkou, nepovedie ku sklamaniu z prístupu organizácie. Zároveň je dôkazom, že organizácia dobrovoľníkov a dobrovoľníčky vníma ako cenný zdroj, o ktorý sa chce starať a venovať mu náležitú pozornosť.

Popularizácia dobrovoľníctva s oceňovaním výnimočných projektov a príbehov



Pravidelná celoslovenská kampaň Týždeň dobrovoľníctva, každoročné udeľovanie dobrovoľníckych cien Srdce na dlani aj oceňovanie Angažovaná škola za service learningové projekty na školách.

Srdce na dlani



**Ocenenie venované výnimočným dobrovoľníkom,
dobrovoľníckam a projektom, ktoré svojím poslaním menia veci k lepšiemu.**

Srdce na dlani je oceňovanie s tradíciou siahajúcou až do roku 1999. Jeho poslaním je ocenenie výnimočných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, projektov, jednotlivcov aj kolektívov za ich dobrovoľné aktivity uskutočňované v prospech iných v rôznych oblastiach spoločenského života – rozvoja komunity, ochrany životného prostredia, zdravia, kultúry, umenia, výchovy, vzdelávania a i., vykonávané bez nároku na finančnú odmenu.

Poslaním a zmyslom ocenenia je vyjadriť osobitnú vďaku tým, ktorí si vo svojom voľnom čase nájdu miesto na pomoc iným všade tam, kde je to jednoducho potrebné.

Organizátormi oceňovaní v krajoch sú spravidla krajské dobrovoľnícke centrá a vyvrcholením krajských kampaní je séria podujatí Srdce na dlani, na ktorých sa zvyčajne na sklonku roka v slávnostnej atmosfére v krajských mestách na Slovensku odovzdávajú ocenenia tým najvýnimočnejším príbehom.

Od roku 2020 je krajské oceňovanie prepojené s národným oceňovaním Dobrovoľník roka, ktoré oceňuje dobrovoľníkov, dobrovoľníčky a projekty aj na národnej úrovni cenou Srdce na dlani.

Týždeň dobrovoľníctva

Celoslovenská kampaň zameraná na propagáciu dobrovoľníctva a práce dobrovoľníckych organizácií.

Týždeň dobrovoľníctva je každoročná celoslovenská kampaň s dlhoročnou tradíciou, ktorá v spolupráci s krajskými dobrovoľníckymi centrami prináša rôznorodé dobrovoľnícke aktivity, do ktorých sa môže zapojiť široká verejnosť na celom Slovensku.

Počas Týždňa dobrovoľníctva má ktokoľvek príležitosť, bez ohľadu na predošlú skúsenosť s dobrovoľníctvom, vybrať si z veľkej ponuky jednorazových dobrovoľníckych aktivít, ktorú pripravujú občianske združenia, školy, centrá voľného času, knižnice, múzeá, zariadenia pre seniorov, domovy sociálnych služieb, samosprávy a mnohé ďalšie inštitúcie.

Organizácie väčšinou pripravujú jednoduché aktivity, ako je napríklad úprava prostredia, exteriéru alebo interiéru, maľovanie, kosenie, hrabanie či priamu prácu s klientmi organizácií – rôzne tvorivé dielne, aktivity, vychádzky a stretnutia s klientmi. Ponuka je vždy pestrá a jej zmyslom je ukázať rôzne možnosti, ako priniesť dôkaz dobra do každého mesta.

Angažovaná škola



Celoslovenské oceňovanie materských, základných a stredných škôl, ktoré realizujú service learningové projekty vo svojej výučbe.

V rámci svojho cieľa rozvinúť na slovenských školách povedomie aj uplatnenie vyučovacej stratégie service learning realizuje PDCO pod záštitou Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR od roku 2020 prvé oceňovanie svojho druhu na Slovensku.

Určené je všetkým materským, základným a stredným školám, ktoré zapracovali stratégiu service learning do svojich výchovno-vzdelávacích programov a realizujú so svojimi žiakmi service learningové projekty. Finalistom a víťazom jednotlivých ročníkov je udeľovaná oficiálna značka Angažovaná škola.

Prostredníctvom ocenenia Angažovaná škola chce PDCO vyzdvihnúť dobré príklady prepojenia škôl a komunit a vedenia žiakov k dobrovoľníctvu a podporiť ďalšie vzdelávacie inštitúcie v zavádzaní stratégie service learning do praxe.

Udeľovanie ceny má zdôrazniť úlohu školy ako inštitúcie, ktorá nielen odovzdáva akademický obsah, ale pripravuje mladých ľudí na účasť na demokratickom živote spoločnosti povzbudzovaním k participácii na zlepšovaní kvality života komunity a spoločnosti.

Národné oceňovanie je súčasťou medzinárodnej súťaže Regional Award for Succesfull Service-Learning Practice in Central and Eastern Europe.

Kontakty

platforma@dobrovolnickecentra.sk

+421 945 445 995

Oficiálny web PDCO

www.dobrovolnickecentra.sk

Projekty PDCO

www.angazovanaskola.sk

www.srdcenadlani.sk

www.tyždendobrovolnictva.sk

www.dobrovolnictvo.com





10 ROKOV NA STRANE DOBRA

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Ružová 4038/13

974 11 Banská Bystrica

