



**PLATFORMA**  
DOBROVOLNÍCKYCH CENTIER A ORGANIZÁCIÍ

# VÝROČNÁ SPRÁVA

## 2020

## O NÁS

### **Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií je strešnou organizáciou.**

Naším poslaním je podporovať vytváranie priaznivého prostredia pre rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku, s cieľom byť hlasom dobrovoľníckych centier a organizácií, ktoré rozvíjajú dobrovoľníctvo, obhajovať ich potreby a záujmy a pretavovať ich do legislatívnej či celospoločenskej praxe.

Držíme sa hodnôt ako profesionalita, etickosť, odbornosť, zodpovednosť a pozitívne smerovanie s víziou dosiahnutia optimálnych legislatívnych, finančných a inštitucionálnych podmienok, ktoré umožňujú kontinuálny rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku.

Platforma združuje dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie na Slovensku a svoje ciele naplňa najmä prostredníctvom nasledovných činností:

- budovaním infraštruktúry dobrovoľníctva na Slovensku – podporou vzniku nových dobrovoľníckych centier a zvyšovaním kvality existujúcich dobrovoľníckych centier v spolupráci s mimovládnyimi organizáciami, štátnou správou, samosprávou, podnikateľskou sférou a médiami,
- obhajobou právneho a ekonomického postavenia dobrovoľníckych centier a dobrovoľníckych organizácií,
- presadzovaním finančnej podpory dobrovoľníctva, vytváraním grantových schém a darcovstva na podporu dobrovoľníctva a budovania dobrovoľníckych centier zo strany štátnej správy, samosprávy, mimovládnych organizácií, podnikateľskej sféry a jednotlivcov,
- začleňovaním dobrovoľníctva do legislatívy smerujúcej k jeho podpore,
- podporou rozvoja kapacít a zvyšovaním kvalifikácie pracovníkov a dobrovoľníkov mimovládnych organizácií a inštitúcií verejnej správy, samosprávy, cirkvi a podnikateľskej sféry,
- podporou vzniku a rozvoja pracovnej pozície koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov v mimovládnych a verejných organizáciách,
- presadzovaním dobrovoľníctva ako nástroja neformálneho vzdelávania a podporou zavádzania dobrovoľníctva a služby pre komunitu do formálneho vzdelávania,
- presadzovaním dobrovoľníctva ako nástroja prípravy pre trh práce.

## **Ľudia v Platforme v roku 2020**

Alžbeta Brozmanová Gregorová, prezidentka, trénerka a konzultantka

Alžbeta Frimmerová, viceprezidentka, trénerka a konzultantka

Gabriela Podmaková, členka predsedníctva a projektová koordinátorka

Jana Šolcová, členka predsedníctva a trénerka

Dominika Hradiská, výkonná riaditeľka

Mária Joklová, projektová koordinátorka (do 03/2020)

Ida Adolfová, finančná manažérka a projektová koordinátorka

Michal Miškovec, PR manažér

Sara Mattero, dobrovoľníčka EZS

### **k 31.12.2020 boli našimi členmi:**

#### **PRÁVNICKÉ OSOBY:**

- Bratislavské dobrovoľnícke centrum
- Centrum dobrovoľníctva, n.o.
- Centrum pre filantropiu n.o.
- Dobrovoľnícka skupina Vrba
- Horská služba Malá Fatra
- Klub detskej nádeje
- Klub Prieskumník-Pathfinder
- LEAF
- Mladiinfo Slovensko
- Nadácia Pontis
- Nitrianske centrum dobrovoľníctva
- OZ V.I.A.C. – Inštitút pre podporu a rozvoj mládeže
- Prešovské dobrovoľnícke centrum
- Rozvojová agentúra Žilinského samosprávneho kraja
- Slovenský Červený kríž
- TeCeMko – Trenčianske centrum mládeže o.z.
- Univerzita tretieho veku pri Ústave celoživotného vzdelávania Žilinskej univerzity v Žiline

#### **FYZICKÉ OSOBY:**

- Tatiana Matulayová
- Alžbeta Brozmanová Gregorová

#### **POZOROVATELIA:**

- Národná kancelária Medzinárodnej ceny vojvodu z Edinburgu

## ADVOKÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

Aktívne sme sa zúčastňovali príprav a priebehu rokovaní **Rady vlády pre mimovládne neziskové organizácie** a **Komory pre mimovládne neziskové organizácie**. (4 rokovania za rok).

Zapojili sme sa v rámci aktivity Komory MVO do hodnotenia volebných programov politických strán so zameraním na to, ako počítajú so zapojením mimovládnych organizácie pri napĺňaní verejných politík.

Koordinovali sme **pracovnú skupinu**, ktorá sa venuje **legislatívnym zmenám v oblasti dobrovoľníctva** a príprave **finančného mechanizmu pre podporu dlhodobých dobrovoľníckych programov a dobrovoľníckych centier**. Skupina začala svoju aktívnu činnosť už v roku 2019, predpokladá sa ukončenie jej činnosti v roku 2021.

Počas pandémie sme sa stali **súčasťou Krízového štábu MVO**, v ktorom sme sa venovali dopadom krízy na MVO a návrhom opatrení v tejto oblasti v spolupráci s orgánmi verejnej správy.

V rámci národného projektu Kvalitnejšie politiky prostredníctvom lepšieho poznania občianskej spoločnosti sme koordinovali odbornú projektovú radu venujúcu sa téme dobrovoľníctva a **vypracovali sme odporúčania pre tvorbu verejnej politiky v oblasti dobrovoľníctva**. Tieto odporúčania budú prevzaté do Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na roky 2021 až 2030 a stanú sa koncepčným základom pre budovanie priaznivého prostredia pre rozvoj dobrovoľníctva.

Počas prvej vlny pandémie sme aktívne niekoľkokrát **konzultovali zapojenie dobrovoľníkov do aktivít súvisiacich s riešením pandémie** s Krízovým štábom a Ministerstvom vnútra SR.

Zapojili sme sa do **tvorby Národného programu aktívneho starnutia** na najbližších 10 rokov, kde zastrešujeme časť Dobrovoľníctvo.

V súvislosti s advokáciou ekonomicky stabilného prostredia pre rozvoj dobrovoľníctva mládeže sme pracovali **na príprave návrhu dotačného mechanizmu pre podporu dobrovoľníctva mládeže** na ďalšie programové obdobie.

**Zapojili sme sa do prípravy schémy REACT-EÚ**, ktorá reaguje na problémy vyvolané pandemiou. Navrhli sme opatrenie v rámci operačného programu Ľudské zdroje zamerané na budovanie kapacít pre prácu s dobrovoľníkmi v organizáciách.

Priebežne sme tiež reagovali na aktuálne témy týkajúce sa dobrovoľníctva v období pandémie. V reakcii na chaotickú komunikáciu vlády pri zapájaní dobrovoľníkov/čok do celoplošného testovania sme vydali [vyhlásenie](#), v ktorom spolu so splnomocnencom vlády pre ROS žiadame vládu o nezamieňanie pojmov dobrovoľník a brigádnik a neobchádzanie Zákonníka práce nesprávnym využívaním Zákona o dobrovoľníctve. Zároveň sme v tej situácii pripravili aj [odporúčania](#) pre ľudí, ktorí mali záujem pomôcť s organizovaním celoplošného testovania ako dobrovoľníci/čky.

Pridali sme sa k [spoločnému vyhláseniu](#) Komory MNO pri Rade vlády pre MNO, [reakcii](#) Komory MNO na programové vyhlásenie vlády a tiež [spoločnému vyhláseniu](#) Komory MNO a Platformy Hlas občianskych organizácií, ktorých sme členom, ktoré reagovalo na chýbajúce zapojenie občianskej spoločnosti do tvorby Plánu obnovy.

## VÝSKUM

V spolupráci s Pedagogickou fakultou UMB v Banskej Bystrici sme zrealizovali dva prieskumy, ktorých výsledky budú dôležitou súčasťou prípravy legislatívnych zmien v oblasti dobrovoľníctva a priblíženia uznávania dobrovoľníckych skúseností na strane zamestnávateľov v praxi. Prvý prieskum sa zameriaval na **identifikáciu legislatívnych prekážok pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami**. Druhý bol určený zamestnávateľom a zameraný na **oblasť uznávania zručností nadobudnutých dobrovoľníctvom**. Prieskum nám mal pomôcť pochopiť potreby zamestnávateľov a ich súčasný pohľad na túto tému. Výsledky prieskumu o legislatívnych prekážkach v oblasti dobrovoľníctva poukázali na to, že organizácie skôr aktuálnej právnej úprave nerozumejú, ako by navrhovali inú právnu úpravu v tejto oblasti. To vytvára podnety pre PDCO venovať sa viac osвете a vzdelávaniu aj v tejto oblasti. Druhý prieskum o uznávaní zručností poukázal na to, že medzi organizáciami zapojenými do prieskumu bola v celku vysoká miera uznávania zručností, ale väčšina organizácií pochádzala z mimovládneho sektora a tam je to prirodzené. Aktívne sa o dobrovoľnícke skúsenosti títo zamestnávatelia zaujímajú, ale v iných sektoroch je to najmä vtedy, ak sú uvedené uchádzačom v životopise.

## VÝCHOVA K DOBROVOĽNÍCTVU

**Vzdelávaním** pedagógov/čiek a pracovníkov/čok s mládežou o výchove k dobrovoľníctvu prostredníctvom stratégie service learning a **prípravou súťaže** o titul *Angažovaná škola* – národná cena za service learningový projekt sme naštartovali propagáciu a zavádzanie výchovy k dobrovoľníctvu na školách.

Akreditovaný kurz **Service learning vo výchove a vzdelávaní detí a mládeže** k dobrovoľníctvu absolvovalo v roku 2020 v troch termínoch spolu 29 ľudí. Vzhľadom k protipandemickým opatreniam sa časť z nich realizovala online. Pre online vzdelávanie sme pripravili aj podpornú vzdelávaciu platformu v moodli, ktorá obsahovo dopĺňala online stretnutia.

Pod záštitou Ministerstva školstva VVaŠ sme zrealizovali prvý ročník **súťaže Angažovaná škola - národná cena za service learningový projekt**. Do súťaže sa prihlásilo 16 škôl, z nich 6 získalo značku Angažovaná škola, 2 školy boli označené ako víťazné. Ich aktivity na výchovu žiakov a žiačok k dobrovoľníctvu sú zverejnené na webe [www.angazovanaskola.sk](http://www.angazovanaskola.sk) ako inšpiratívne príklady.

Národná cena nadväzovala na [medzinárodnú cenu Regional Service Learning Award](#), ktorá sa týka regiónu strednej a východnej Európy a je v nej okrem nás zapojených ešte 5 ďalších krajín. Jedna zo slovenských ocenených škôl sa umiestnila na druhom mieste v medzinárodnej konkurencii, čo dokazuje kvalitu prihlásených slovenských projektov. vyhlasovanie výsledkov bolo realizované online formou namiesto plánovanej konferencie v Kosove.

Zavádzanie výchovy k dobrovoľníctvu na školách je možné iba s kvalitnou stabilnou a systematickou podporou pedagógov a pedagogičiek. Túto podporu poskytujú školám

dobrovoľnícke centrá. Pre nich sme zrealizovali tréning multiplikátoriek, na ktorom sme dohodli **system spolupráce** Platformy DCO a partnerov v krajoch pri podpore škôl v téme výchova k dobrovoľníctvu.

Na základe požiadavky Ministerstva školstva sme pripravili podklady pre vypracovanie **správy o naplnení opatrení** vychádzajúcich z Koncepcie výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu.

## SKVALITŇOVANIE PRÁCE S DOBROVOĽNÍKMI A DOBROVOĽNÍČKAMI

Inštitucionálny rozvoj dobrovoľníctva sme podporili aj vytvorením dokumentu [Štandardy kvality dobrovoľníckych centier](#), ktorý stanovil minimálny rozsah úloh, ktoré má dobrovoľnícke centrum plniť. Dokument má pomôcť nastaviť činnosť novovznikajúcim centrám alebo takým, ktoré prechádzajú výraznejšími vnútornými zmenami. Vychádza z doteraz realizovaných výskumov o infraštruktúre dobrovoľníctva, štandardov aplikovaných v zahraničí (Rumunsko, Írsko, Amerika, Anglicko) a reálneho stavu a možností infraštruktúry dobrovoľníctva na Slovensku.

V reakcii na situácie, ktoré do sveta dobrovoľníctva priniesla pandémia sme promptne hneď v marci 2020 pripravili [niekoľko materiálov](#) pre uľahčenie práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách. Vytvorili sme manuály pre zapájanie dobrovoľníkov/čok do aktivít počas pandémie, rady pre samotných dobrovoľníkov/čky o tom, na čo majú právo a na čo nezabúdať a návod pre samosprávy, ako dobrovoľníkov organizovať.

Nadalej umožňujeme organizáciám získať **značku kvality S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme**. Zaškolili sme ďalších 6 osôb, ktoré pôsobia v krajských dobrovoľníckych centrách, na konzultovanie a hodnotenie kvality riadenia dobrovoľníckych programov. Koncom roka 2020 malo značku kvality viac ako 120 organizácií.

Počas roka sme ponúkli a zrealizovali niekoľko vzdelávacích podujatí:

Tréning merania vplyvu dobrovoľníctva 8., 18., 27. máj a 5. jún, online

Tréning merania vplyvu dobrovoľníctva 1., 12., 22. okt a 3. november, online

Akreditovaný tréning Manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 20.-23.8.2020 v Banskej Bystrici – Šachtických

Akreditovaný tréning Manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 10., 12., 18., 24., 26. nov, 2., 8. a 10. dec, online

neakreditovaný tréning Service learning v práci s mládežou 23.-24.9.2020, Banská Bystrica

webinár Hodnota dobrovoľníctva, 11.11.2020, online - zoom

## PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

Každoročná kampaň **Týždeň dobrovoľníctva** sa konala aj napriek rôznym protipandemickým opatreniam. Ani tie totiž neodradili 2778 ľudí, ktorí venovali takmer 7 610 hodín svojho času. Organizáciám ľudia pomohli už tradične čistením okolia či prípravou záhrad na zimu, významnú časť ponuky ale tvorili aj aktivity riešiace problémy, ktoré spôsobila pandémia, napr. šitie rúšok či zbierka a rozvoz potravín. Realizovaná bola v 7 krajoch (okrem Trnavského). Organizátormi v krajoch boli jednotlivé krajské dobrovoľnícke centrá, Platforma kampaň zastrešovala na národnej úrovni. Partnerom kampane bola Nadácia Pontis so svojim podujatím naše mesto. [www.tyzdendobrovolnictva.sk](http://www.tyzdendobrovolnictva.sk)

V úzkej spolupráci s krajskými dobrovoľníckymi centrami už tradične tiež každý rok na [www.srdcenadlani.sk](http://www.srdcenadlani.sk) propagujeme dobrovoľníctvo cez výnimočné príbehy ľudí, skupín či subjektov nominovaných v jednotlivých krajoch na ocenenie **Srdce na dlani**. V roku 2020 sme nadviazali spoluprácu aj s CARDOm – Národným dobrovoľníckym centrom, ktoré je organizátorom národného oceňovania. Zastupujúc v komunikácii s CARDOm krajské dobrovoľnícke centrá sme vytvorili systém transferu nominácií z krajskej úrovne na národnú. Táto spolupráca zabezpečí, že na národné ocenenie sú nominované tie najsilnejšie príbehy. Aby toto bolo možné realizovať, bolo nevyhnutné zorganizovanie krajského oceňovania v každom z 8 krajo. V Trnave dlhodobo toto podujatie chýbalo, preto sme oslovili organizáciu Bronco,n.o., ktorá v Trnave dlhodobo pôsobí a nadviazali spoluprácu pri organizovaní oceňovania za Trnavský kraj. Na podujatí Dobrovoľník roka – oceňovanie cenou Srdce na dlani sme participovali v úlohe partnera.

Na akútne výzvy, ktoré priniesla pandémia, sme reagovali vytvorením **kontaktného formulára** pre záujemcov o dobrovoľníctvo na webe [www.dobrovolnictvo.com](http://www.dobrovolnictvo.com), ktorý bol prepojený na krajské dobrovoľnícke centrá. Po vyplnení kontaktných údajov záujemcu/kyne o dobrovoľníctvo boli jeho/jej údaje odoslané do vybraného krajského dobrovoľníckeho centra. To následne kontakty spracúvalo a záujemcov/kyne oslovovalo s dobrovoľníckymi ponukami v kraji, ktoré spravovalo.

## MEDZINÁRODNÉ PROJEKTY

### EURÓPSKY ZBOR SOLIDARITY

V rámci projektu **Objav dobrovoľníctvo!** sme od 24.1.2020 do 31.3.2020 sme hostovali dobrovoľníčku EZS Saru Matteru, ktorú sme prepájali s komunitnými iniciatívami a mimovládnyimi neziskovými organizáciami v Banskej Bystrici. Počas týchto neformálnych stretnutí sme vďaka jej prítomnosti informovali o možnostiach EZS. Kvôli pandémie sa Sara v marci vrátila do Talianska. Jej návrat do projektu plánujeme v priebehu roka 2021 v závislosti od vývoja situácie.

### IMPROVAL

V októbri 2020 sme ukončili 26 mesačný medzinárodný [projekt](#), ktorého cieľom bolo **zjednotiť a prepojiť prácu venovanú téme validácie v dobrovoľníctve**.

V rámci projektu sme zhromaždili a prezentovali dáta dlhodobého dopadu predošlých projektov zameraných na uznávanie s pridanou hodnotou pochopenia účelnosti validácie, a vypracovali sme originálnu štúdiu toho, ako dobrovoľníci využili výstupy validácie. Vytvorili sme tiež odporúčania týkajúce sa metód, medzier vo výskume, nových projektov a európskej vzdelávacej politiky. Informácie o projekte a jeho výstupy sú dostupné na stránke [www.improval.eu](http://www.improval.eu).

### EDUVOL

**Koordinujeme** medzinárodný projekt *Volunteering as an educational opportunity* (EDUVOL) financovaný v rámci programu Erasmus+, v ktorom sme na základe predchádzajúcej spolupráce na iných projektoch uzavreli strategické partnerstvo s:

Chorvátsko: Rijeka, Udruga za razvoj civilnog drustva SMART, [www.smart.hr](http://www.smart.hr),

Poľsko: Warszawa, Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu (SCW), [www.wolontariat.waw.pl](http://www.wolontariat.waw.pl),

Rumunsko: Cluj-Napoca, Asociatia Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat, [www.provobis.ro](http://www.provobis.ro)

Maďarsko: Budapešť, Önkéntes Központ Alapítvány, [www.onkentes.hu](http://www.onkentes.hu)

Cieľom projektu je rozvinúť kapacity organizácií pracujúcich s mládežou tak, aby efektívnejšie využívali potenciál dobrovoľníctva ako príležitosti na učenie sa a podporiť rozvoj osobnosti, kľúčových kompetencií a občianskej angažovanosti mladých ľudí cez skúsenosť dobrovoľníckej činnosti založenej na metóde service-learning.

Tieto hlavné ciele chceme dosiahnuť cez vzdelávanie pracovníkov s mládežou o metóde service learning, jej koncepte a možnostiach využitia pri práci s dobrovoľníkmi a zapojenie mladých ľudí do lokálnych projektov realizovaných touto metódou, čo vytvorí príležitosti na ich rozvoj.

Projekt potrvá do 31.05.2022.

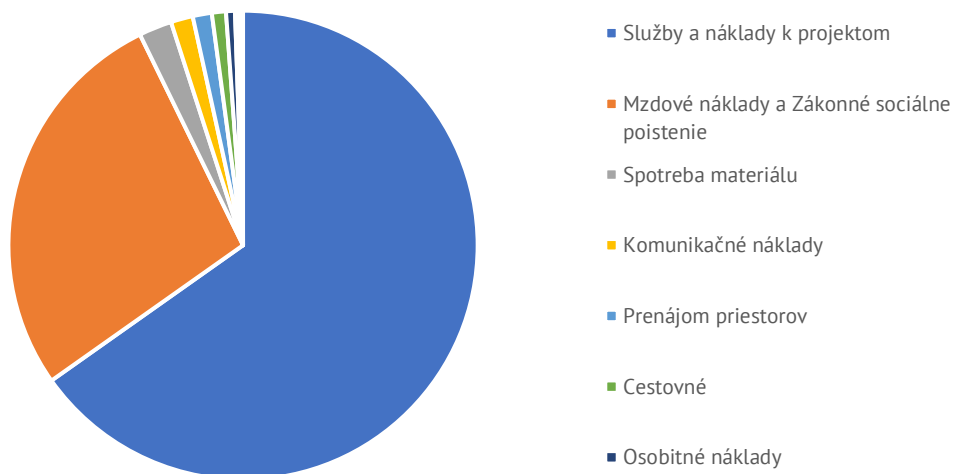


## HOSPODÁRENIE

### NÁKLADY V ROKU 2020

Služby a náklady k projektom	72 081,05 €	65,21%
Mzdové náklady a Zákonné sociálne poistenie	30 452,61 €	27,55%
Spotreba materiálu	2 514,75 €	2,28%
Komunikačné náklady	1 681,36 €	1,52%
Prenájom priestorov	1 453,56 €	1,31%
Cestovné	1 069,22 €	0,97%
Osobitné náklady	680,00 €	0,62%
Členské	238,23 €	0,22%
Občerstvenie, reprezentácia	224,46 €	0,20%
Správne a miestne poplatky	120,40 €	0,11%
Bankové poplatky	22,00 €	0,02%
<b>Náklady spolu</b>	<b>110 537,64 €</b>	

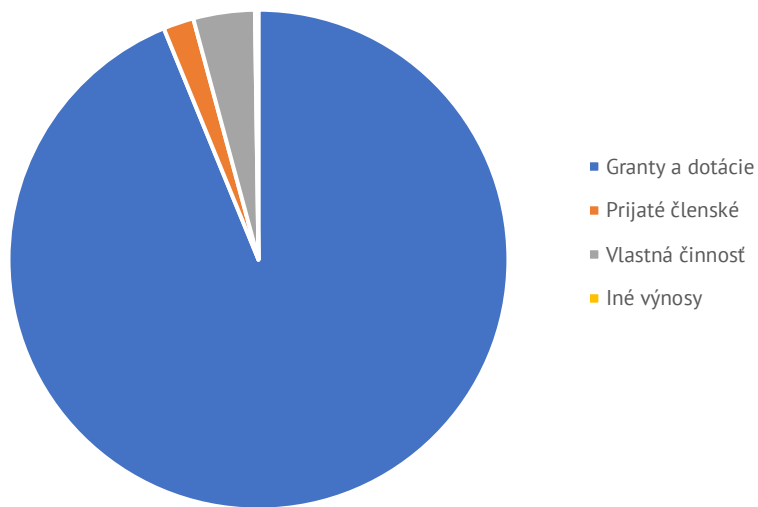
Štruktúra nákladov 2020



## VÝNOSY V ROKU 2020

<b>Granty a dotácie</b>	<b>117 855,40 €</b>
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	45 964,00 €
Erasmus+ - projekty SoVol, Levol-app, EduVol, EZS	71 891,40 €
<b>Prijaté členské:</b>	<b>2 487,50 €</b>
<b>Vlastná činnosť:</b>	<b>5 000,00 €</b>
Tržby z predaja služieb- organizovanie vzdelávacích podujatí	5 000,00 €
<b>Dary/ príspevky:</b>	<b>281,63 €</b>
<b>Výnosy spolu</b>	<b>125 624,53 €</b>

Štruktúra výnosov 2020



## KONTAKTY

### **Sídlo občianskeho združenia:**

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Ružová 13

974 01 Banská Bystrica

### **Korešpondenčná adresa:**

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Lazovná 5

974 01 Banská Bystrica

**IČO:** 42257221

**DIČ:** 202 363 9156

**Bankové spojenie:** SK35 1100 0000 0029 2390 5018

Organizácia je zapísaná na ministerstve vnútra SR, číslo spisu: VVS/1-900/90-37994-1

**E-mail:** [platforma@dobrovolnickecentra.sk](mailto:platforma@dobrovolnickecentra.sk)

**Webová stránka:** [www.dobrovolnickecentra.sk](http://www.dobrovolnickecentra.sk)

### **Sociálne siete**

Facebook: [www.facebook.com/dobrovolnickecentra/](https://www.facebook.com/dobrovolnickecentra/)

LinkedIn: [www.linkedin.com/company/platform-of-volunteer-centres-and-organizationslovakia/](https://www.linkedin.com/company/platform-of-volunteer-centres-and-organizationslovakia/)